



## Service- en onderhoudsabonnement met beperkte storingsgarantie

**Telefoon: 0707371137**

**info@dgkinstallatie.nl**

**www.dgkinstallatie.nl**

**Adres: Laan van Waalhaven 402 2497GR Den Haag**

### Algemeen

Als installatiebedrijf bieden wij u het volgende service- en onderhoudsabonnement met beperkte storingsgarantie aan ten aanzien van gasgestookte apparatuur ten behoeve van de warmwatervoorziening en de verwarming.

### Het doel van ons onderhoudsprogramma

Veilig en energiezuinig uw gasapparatuur in werking houden tegen een redelijk tarief. Periodiek zal een servicemonteur van DGK Installatie BV voor u een onderhoudsbeurt uitvoeren. Het plegen van onderhoud aan CV-ketels en/of warmtepomp conform de instructies van de fabrikant.

#### Werkzaamheden HR-ketel:

- 2- Jaarlijks onderhoud;
- Het controleren van de in de installatie aanwezige meet-, regel- en beveiligingsapparatuur;
- Controle op het beluchting-, ontluchting en rookgasafvoersysteem;
- Reguliere reinigingswerkzaamheden

#### Werkzaamheden warmtepomp (WP) of hybride CV/WP:

- 2- jaarlijks onderhoud
- Controle op voordruk koelvloeistoffen;
- Controle op lekkage compressor;
- Controle op leiding isolatie;
- Controle op leiding bevestiging en montage constructie;
- Uitblazen met perslucht van de wisselaar buitenunit.

#### Werkzaamheden zonneboiler:

- 2- jaarlijks onderhoud
- Controle en bijvullen solarvloeistof
- Controle op leiding isolatie;
- Controle op leiding bevestiging en montage constructie;

#### Werkzaamheden zonnepanelen:

- 3- jaarlijkse inspectie
- Controle aardlek en werkschakelaars
- Controle op verbindingkabels en stekkers
- Uitlezen foutmeldingen omvormer(s)
- Visuele inspectie montagematerialen;

#### Werkzaamheden ventilatie:

- 2- jaarlijks onderhoud
- Reinigen van de centrale ventilatiebox
- Controle op aansluitingen en bedieningen
- Reinigen inlaatventielen en openingen.
- Reinigen kanalen (iedere 4 jaar)

### Toestel storingsgarantie

2. Bij storingen en gebreken aan pompen, kleppen of de warmtewisselaar, kortom redenen om het CV-water of tapwater af te tappen, wordt het dan geldende uurtarief berekend.
3. Materiaalkosten van eventuele vervangende onderdelen worden in rekening gebracht.
4. Indien wij in overleg met u de fabrikant van het toestel inroepen, worden de kosten van de fabrikant doorberekend.
5. Voor storingen binnen 14 dagen na ons onderhoudsbezoek bij u, bent u ons geen voorrijkosten verschuldigd. Voor storingen gemeld nadien, wordt het dan geldende voorrijtarief berekend

Niet in het abonnement is / zijn opgenomen

1. Werkzaamheden aan de installatie;
2. Het tussentijds vullen van de installatie (buiten regulier bezoek);
3. Reparaties ontstaan als gevolg van bevrozing;
4. Geleverde materialen;
5. Storingen die zijn ontstaan door zelfwerkzaamheden.

### Abonnementsgelden

Abonnementsgelden zullen jaarlijks vooraf worden gefactureerd. Betaling kan geschieden per factuur vooraf of automatische incasso.

### Duur van het abonnement

Het abonnement heeft een duur van twee (2) jaar en wordt daarna jaarlijks verlengd via verzending en betaling van de jaarlijkse factuur. Het abonnement gaat in na betaling van uw eerste factuur.

Naast ons abonnementstarief zijn geen bijkomende kosten verschuldigd ter zake van het te verrichten onderhoud aan uw gasapparatuur.

Onderlinge geschillen, voortvloeiend uit het werk of het abonnement, worden in redelijk overleg tussen beide partijen opgelost.

### Melding van onze komst

Wij zullen u van te voren berichten en zo mogelijk het tijdstip aankondigen waarop de onderhoudsbeurt zal plaatsvinden. Indien de geplande afspraak u niet uitkomt verzoeken wij u om ons hiervan te berichten, zodat met uw medewerking ons onderhoudstarief laag kan blijven. Indien er geen afmelding uwerzijds komt (dan wel het liefst per mail, per telefoon of brief, ) worden door ons de voorrijkosten in rekening gebracht.

# ONDERHOUD EN SERVICE DGK INSTALLATIE BV

Versie jan 2016



## Tarieven

Het abonnementsstarief bedraagt voor het eerste toestel per woning € **95,00** per jaar inclusief 21 % BTW en voorrijkosten. Voor ieder extra apparaat of systeem geldt een tarief van **€50,00 per jaar inclusief BTW**.

Het tarief wordt geïndexeerd volgens CBS consumenten prijsindex (CPI).

## Voor Akkoord

- CV ketel
- Warmtepomp
- Zonneboiler
- Zonnepanelen
- ventilatie

Indien u een onderhoudscontract afsluiten voor een installatie die niet door ons is geïnstalleerd, of een installatie die langer 12 maanden geleden door ons geïnstalleerd dan zullen wij een eerste onderhoudsbeurt uitvoeren o.b.v onze reguliere service tarieven (nulbeurt)

**Naam:** \_\_\_\_\_

**Adres:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Handtekening:** \_\_\_\_\_